

Ярославская областная универсальная научная библиотека имени  
Н.А. Некрасова,  
Информационный историко-научный центр – Военная историческая  
библиотека Генерального штаба Вооруженных Сил Российской  
Федерации,  
секция 21 "Электронные ресурсы и информационно-библиотечное  
обслуживание" РБА

**4-я межрегиональная онлайн кейс-конференция  
«Актуальные практики индивидуального  
библиотечно-информационного обслуживания  
современных пользователей»**

13-14 мая 2026 г.

Начало заседаний в 10.00 по мск

Ссылка на канал трансляции: <https://rutube.ru/channel/25385628/>

**Целью** конференции является выявление и продвижение актуальных практик индивидуального библиотечно-информационного обслуживания, в том числе, с использованием современных информационных технологий и искусственного интеллекта.

**Модераторы:**

Наталия Владимировна Абросимова, заместитель директора, Ярославская областная универсальная научная библиотека имени Н.А. Некрасова, член Национальной библиотечной ассоциации «Библиотеки будущего»

Елена Дмитриевна Жабко, председатель секции 21 «Электронные ресурсы и информационно-библиотечное обслуживание» РБА; старший научный сотрудник, Информационный историко-научный центр — Военная историческая библиотека Генерального штаба Вооружённых Сил Российской Федерации

## Предварительный список докладов

Индивидуальное библиотечно-информационное обслуживание: таксономия потребностей, цифровые инструменты и модели персонализации

Абросимова Наталия Владимировна, заместитель директора,  
ГАУК ЯО "Областная библиотека имени Н.А. Некрасова",  
г. Ярославль

Номо legens (Человек читающий)

Назаренко Андрей, Крымский университет культуры, искусств и туризма,  
г. Симферополь

Зачем люди ходят в библиотеку и почему они этого не делают: как работать с потребностями и болями читателей

Федоров Сергей Юрьевич, кандидат исторических наук,  
руководитель проектов, Проектно-аналитический центр "Локус Эксперт",  
г. Ярославль

Индивидуальное библиотечно-информационное обслуживание современных пользователей в реферативных сборниках зарубежного библиотековедения  
ИНИОН РАН

Соколов Сергей Валерьевич, заведующий отделом библиотековедения,  
Институт научной информации по общественным наукам РАН (ИНИОН РАН),  
г. Москва

Вопросы использования ИИ в библиотеках с учетом перспектив законодательной базы

Карауш Александр Сергеевич, кандидат технических наук,  
ведущий научный сотрудник,  
Институт научной информации по общественным наукам РАН (ИНИОН РАН),  
г. Москва

Особенности применения искусственного интеллекта в справочно-библиографическом обслуживании на примере зарубежных университетских библиотек

Лунева Юлия Викторовна, кандидат исторических наук, доцент,  
старший научный сотрудник, Институт научной информации по общественным наукам РАН (ИНИОН РАН), Финансовый университет при Правительстве РФ,  
г. Москва

Формирование компетенций библиотекарей НТБ в проектировании персонализированных сервисов: первые результаты апробации программы повышения квалификации

Ушакова Ольга Борисовна, руководитель проектного офиса  
«Национальное библиографическое агентство»,  
ФГБУ «Российская государственная библиотека»,  
г. Москва

Два десятилетия в цифре: трансформация читательского опыта через функционал личного кабинета

Мищенко Ольга Владимировна, главный библиотекарь,  
сектор автоматизации систем управления, Муниципальное автономное  
учреждение городского округа Тольятти «Культурный Центр «Автоград».  
Библиотека Культурного Центра «Автоград»,  
г. Тольятти, Самарская область

Опыт внедрения RFID-технологий в Научной библиотеке Курского государственного университета

Садовская Юлия Борисовна, и.о. зав. отделом формирования  
и сопровождения электронных ресурсов, главный библиотекарь ОФИСЭР,  
ФГБОУ ВО «Курский государственный университет»,  
г. Курск

Персонализированные сервисы для удалённых пользователей на базе BiblioPRO

Гильдебрант Галина Валентиновна, кандидат социологических наук,  
руководитель разработки ПО, Компания IDlogic,  
г. Москва

Читатель в центре: как RFID делает сервис персональным

Тихонова Анжелика Вениаминовна, руководитель направления,  
Компания IDlogic,  
г. Москва

Библиотечно-информационное обслуживание читателей библиотеки Московской государственной консерватории имени П. И. Чайковского как отражение индивидуальной образовательной траектории обучения

Литовская Ирина Николаевна, заведующий отделом,  
ФГБОУ ВО "Московская государственная консерватория  
имени П.И. Чайковского",  
г. Москва

Персонализация библиотечно-информационной среды в образовательной экосистеме «Лицей — Колледж — Академия — ДПО» (опыт Информационно-библиотечного центра Академии МУБиНТ)

Хапеева Вера Владимировна, директор,  
Информационно-библиотечный центр, Образовательная организация высшего  
образования (частное учреждение) «Международная академия бизнеса и новых  
технологий (МУБиНТ)»,  
г. Ярославль

Индивидуальное обслуживание учёных в рамках интернациональной деятельности Нобелевской научной библиотеки Международного Информационного Нобелевского Центра

Тютюнник Вячеслав Михайлович, доктор технических наук, профессор,  
Московский государственный институт культуры,  
г. Москва

От диалога к персонализации: как чат-боты и социальные сети трансформируют индивидуальное библиотечно-информационное обслуживание

Крутова Яна Валерьевна, кандидат филологических наук,  
заместитель директора,  
ГАУК ЯО «Областная библиотека имени Н.А. Некрасова»,  
г. Ярославль

Алгоритм работы по предупреждению читательской задолженности: опыт работы отдела обслуживания читателей Ярославской областной универсальной научной библиотеки имени Н.А. Некрасова

Савинова Елена Александровна, заведующий отделом обслуживания,  
ГАУК ЯО «Областная библиотека имени Н.А. Некрасова»,  
г. Ярославль