



Ярославская областная  
универсальная научная библиотека  
имени Н.А. Некрасова

Уважаемые коллеги!

**13-14 мая 2025 г.** приглашаем вас принять участие в 3-й межрегиональной онлайн кейс-конференции «Актуальные практики индивидуального библиотечно-информационного обслуживания современных пользователей».

**Организаторы:** [Ярославская областная универсальная научная библиотека имени Н.А. Некрасова](#), [Государственная публичная научно-техническая библиотека](#), [Национальная библиотечная ассоциация «Библиотеки будущего»](#)

**Целью** конференции является выявление и продвижение актуальных практик индивидуального библиотечно-информационного обслуживания, в том числе, с использованием современных информационных технологий и искусственного интеллекта.

**Темы для обсуждения:**

- Маркетинг индивидуальных библиотечно-информационных услуг.
- Маркетинг информационных продуктов.
- Информационный маркетинг. Индивидуальные информационные потребности пользователей библиотек: классификация, методы выявления.
- Стратегии персонализации библиотечно-информационного обслуживания.
- Формы и методы индивидуального библиотечно-информационного обслуживания. Роль цифрового куратора.
- Формы и методы предоставления индивидуальных библиотечных услуг гражданам старшего поколения и людям с ОВЗ.
- Индивидуальное информационное обслуживание в реальном и виртуальном пространстве.
- Показатели эффективности индивидуального библиотечно-информационного обслуживания, опыт их измерения и анализа.
- Развитие сервисов личного кабинета пользователя.
- Перспективы развития RFID-технологий в организации индивидуального обслуживания.
- Использование искусственного интеллекта в индивидуальном информационном обслуживании.

**Регистрация** докладчиков до 30 апреля, участников – до 12 мая по ссылке: <https://forms.yandex.ru/u/67f792c2f47e736d5243854a/>

**Форма участия в конференции** для докладчиков возможна в режимах онлайн-выступления или видеозаписи.

**Регламент и формы выступлений:** пленарный доклад – 30 минут, доклад – 20 минут, сообщение – 10 минут, включая время на дискуссию.

**Начало работы конференции 10.00 по мск**

**Доклады и материалы конференции:**

- Организаторы оставляют за собой право на отбор докладов, для включения в программу конференции.
- Видеозапись докладов будет доступна по окончании конференции на канале библиотеки <https://rutube.ru/channel/25385628/> .

**Доклады конференции 2024 г.:**

1 день <https://rutube.ru/video/8755a37369a1f789fe9b620749c2df24/>

2 день <https://rutube.ru/video/76fe40dd6c32d265a5d067034e8d5858/>

**Контактная информация:**

Наталия Владимировна Абросимова,  
[abrosimova@rlib.yar.ru](mailto:abrosimova@rlib.yar.ru), 8(4852) 23-12-06