

Умные технологии в культуре: шаг к библиотеке завтрашнего дня

Начальник отдела медиа,
дизайна и информационного
развития

Павлов В.Е.



32 БИБЛИОТЕКИ



23 взрослых

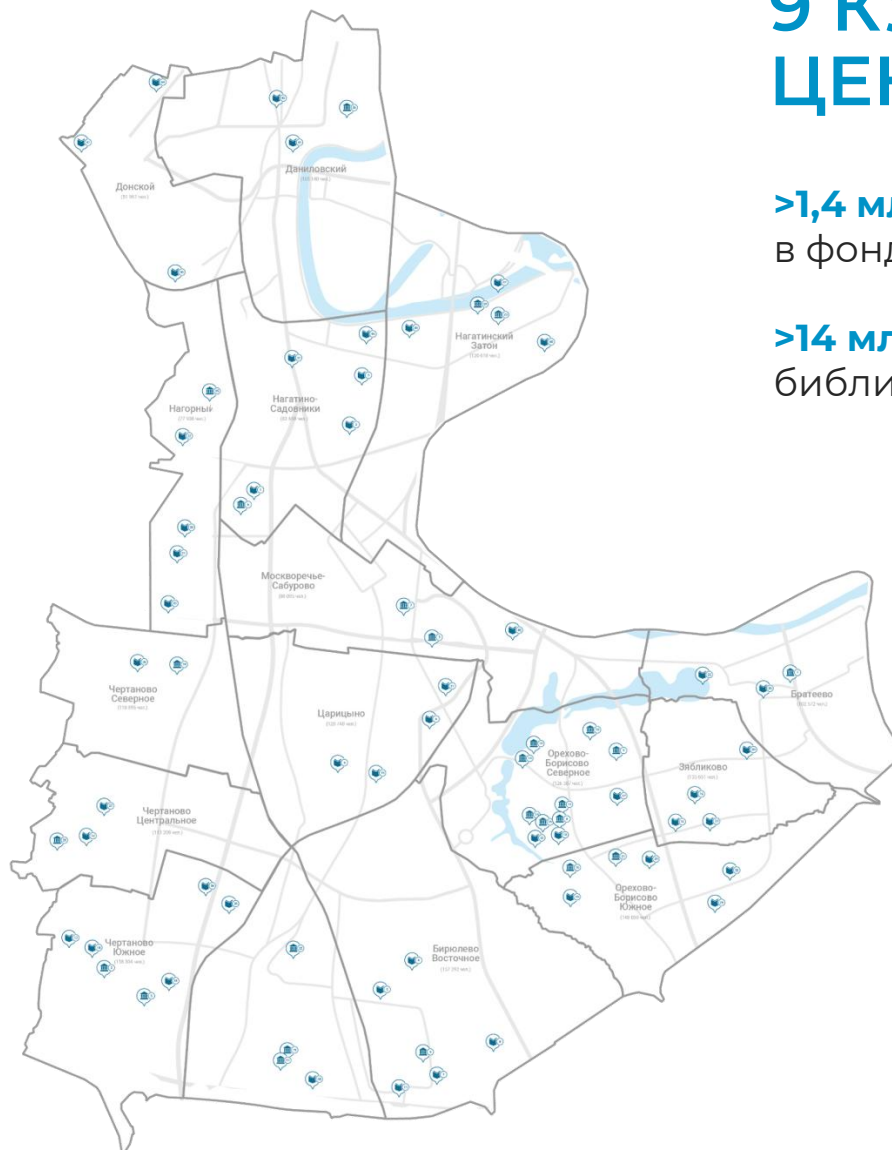


9 детских



5 районных центров «Место встречи»

«Ангара», «Эльбрус», «Орбита»,
«Бирюсинка» и «Алмаз»



9 КУЛЬТУРНЫХ ЦЕНТРОВ

>1,4 млн. экз.
в фонде библиотек ЮАО

>14 млн. экз. во всех
библиотеках Москвы

Ежегодное
обновление фонда
около 20 000 экз.

169 АДРЕСОВ



ПРЕФЕКТУРА ЮЖНОГО
АДМИНИСТРАТИВНОГО
ОКРУГА
ГОРОДА МОСКВЫ

ЮАО
КУЛЬТУРА
И ДОСУГ

МИССИЯ

Создание многофункционального инновационного учреждения культуры, отвечающего современным запросам

ЦЕННОСТИ

- Комфорт
- Качество
- Контент
- Безопасность

УНИКАЛЬНОЕ ТОРГОВОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ:

Предоставление качественного культурного продукта



ПРЕФЕКТУРА ЮЖНОГО
АДМИНИСТРАТИВНОГО
ОКРУГА
ГОРОДА МОСКВЫ

ЮАО
КУЛЬТУРА
И ДОСУГ



НОВАЯ РОЛЬ БИЛИОТЕКАРЯ —

не только хранитель фонда,
но и модератор культурных
процессов.

Куратор информации

Медиатор

Наставник и тьютор

Продюсер проектов



ПРЕФЕКТУРА ЮЖНОГО
АДМИНИСТРАТИВНОГО
ОКРУГА
ГОРОДА МОСКВЫ

ЮАО
КУЛЬТУРА
И ДОСУГ

ПРОЕКТЫ

Подкаст «СОСЕДНИЙ СТЕЛЛАЖ»

> 3 млн. просмотров

Всероссийский фестиваль хорового искусства «ВИВАТ, ХОР!»

1500 участников со всей России

Молодёжный фестиваль короткометражного кино «ФУНДУК»

400 фильмов лонг-листа

Фестиваль современной поп-культуры «GEEKVISION»

100 выступлений | 9 спикеров | 14 издательств

КВЕСТ-РУМЫ в библиотеках

Открыто 3 тематических квеструма

БИБЛИОQUIZ

Проведено > 70 квизов | > 1500 участников

КУРС НА ЮГ

Проведено > 150 экскурсий | > 2500 участников



ПРЕФЕКТУРА ЮЖНОГО
АДМИНИСТРАТИВНОГО
ОКРУГА
ГОРОДА МОСКВЫ

ЮАО
КУЛЬТУРА
И ДОСУГ

ПЕРСПЕКТИВА



ПРЕФЕКТУРА ЮЖНОГО
АДМИНИСТРАТИВНОГО
ОКРУГА
ГОРОДА МОСКВЫ

ЮАО
КУЛЬТУРА
И ДОСУГ

ПРОЕКТ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕК

Эволюция библиотек в уникальные центры культуры и знаний с определённой тематической направленностью



Возвращение фокуса на книги при сохранении культурно-досуговой составляющей



Обновление библиотечных услуг по современным трендам



Укрепление роли библиотек как центров знаний

- БИБЛИОТЕКА ПИСЬМЕННОСТИ
- БИБЛИОТЕКА СКАЗОК
- БИБЛИОТЕКА ИГР
- БИБЛИОТЕКА ТВОРЧЕСТВА
- БИБЛИОТЕКА КНИГОТЕРАПИИ
- БИБЛИОТЕКА ПСИХОЛОГИИ
- БИБЛИОТЕКА ЭКОЛОГИИ
- БИБЛИОТЕКА МАСТЕРОВ
- БИБЛИОТЕКА ИЗДАТЕЛЬСТВ
- БИБЛИОТЕКА МЕДИАСРЕДЫ
- БИБЛИОТЕКА НАРОДОВ РОССИИ
- БИБЛИОТЕКА ФАНТАСТИКИ

БЫЛО



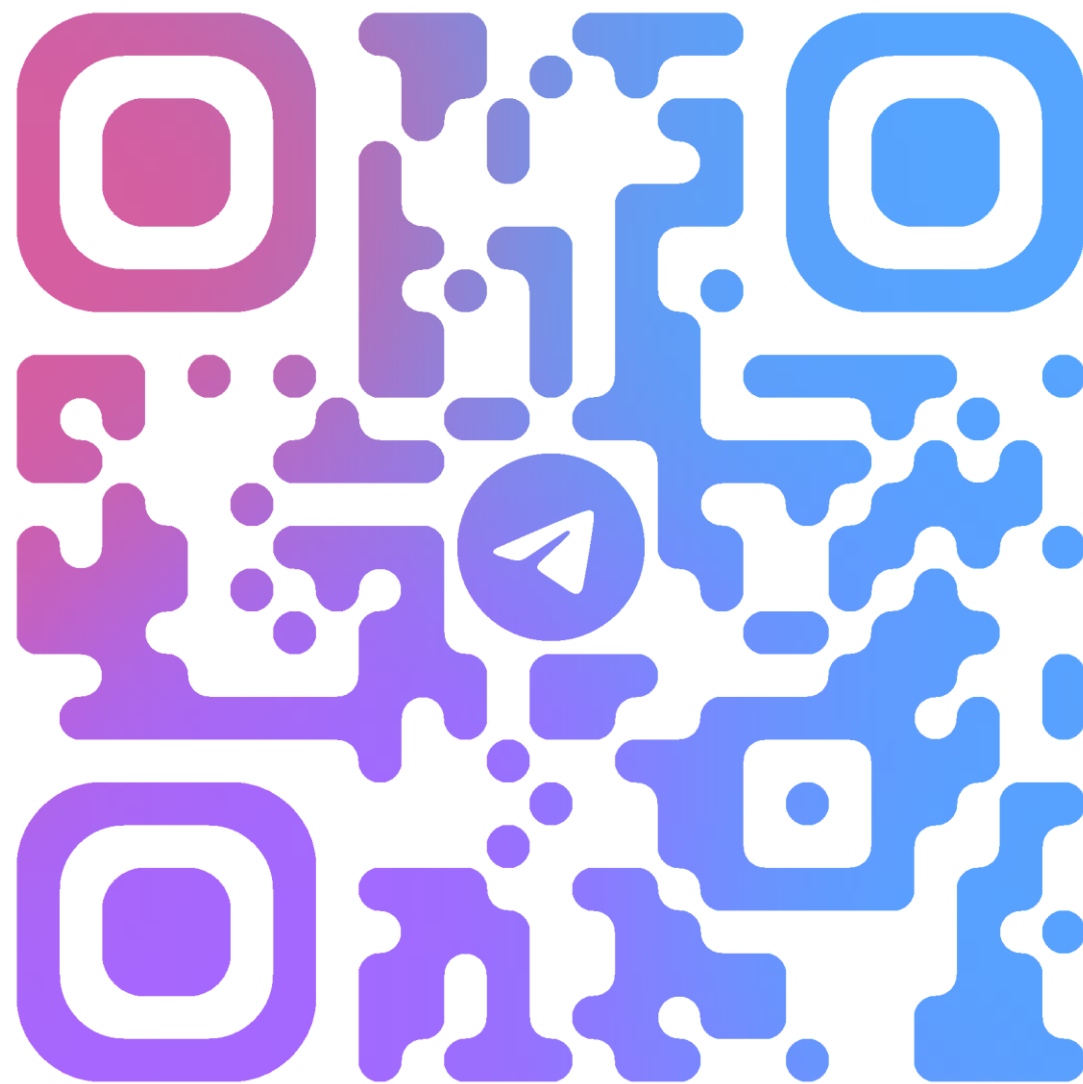
ПРЕФЕКТУРА ЮЖНОГО
АДМИНИСТРАТИВНОГО
ОКРУГА
ГОРОДА МОСКВЫ

ЮАО
КУЛЬТУРА
И ДОСУГ



ПРЕФЕКТУРА ЮЖНОГО
АДМИНИСТРАТИВНОГО
ОКРУГА
ГОРДА МОСКВЫ

ЮАО
КУЛЬТУРА
И ДОСУГ



@MEDIASHASHLIK

СТАЛО



ПРЕФЕКТУРА ЮЖНОГО
АДМИНИСТРАТИВНОГО
ОКРУГА
ГОРОДА МОСКВЫ

ЮАО
КУЛЬТУРА
И ДОСУГ



ПРЕФЕКТУРА ЮЖНОГО
АДМИНИСТРАТИВНОГО
ОКРУГА
ГОРОДА МОСКВЫ

ЮАО
КУЛЬТУРА
И ДОСУГ



ПРЕФЕКТУРА ЮЖНОГО
АДМИНИСТРАТИВНОГО
ОКРУГА
ГОРОДА МОСКВЫ

ЮАО
КУЛЬТУРА
И ДОСУГ

КЛИЕНТСКИЕ СЕРВИСЫ



ПРЕФЕКТУРА ЮЖНОГО
АДМИНИСТРАТИВНОГО
ОКРУГА
ГОРОДА МОСКВЫ

ЮАО
КУЛЬТУРА
И ДОСУГ

КУЛЬТУРНОЕ МЕНЮ

IP-ТЕЛЕФОНИЯ

ЗОНЫ КОВОРКИНГА

БРЕНД КОФЕ-ТОЧЕК
«КОФЕЙНЫЙ СТЕЛЛАЖ»

WI-FI

НЭБ

СЕРВИСЫ ПОРТАТИВНЫХ
ЗАРЯДНЫХ УСТРОЙСТВ

БИБЛИОТЕЧНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

ПОСТАМАТЫ ЛИТРЕС

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ



РАЗНОЧТЕНИЕ

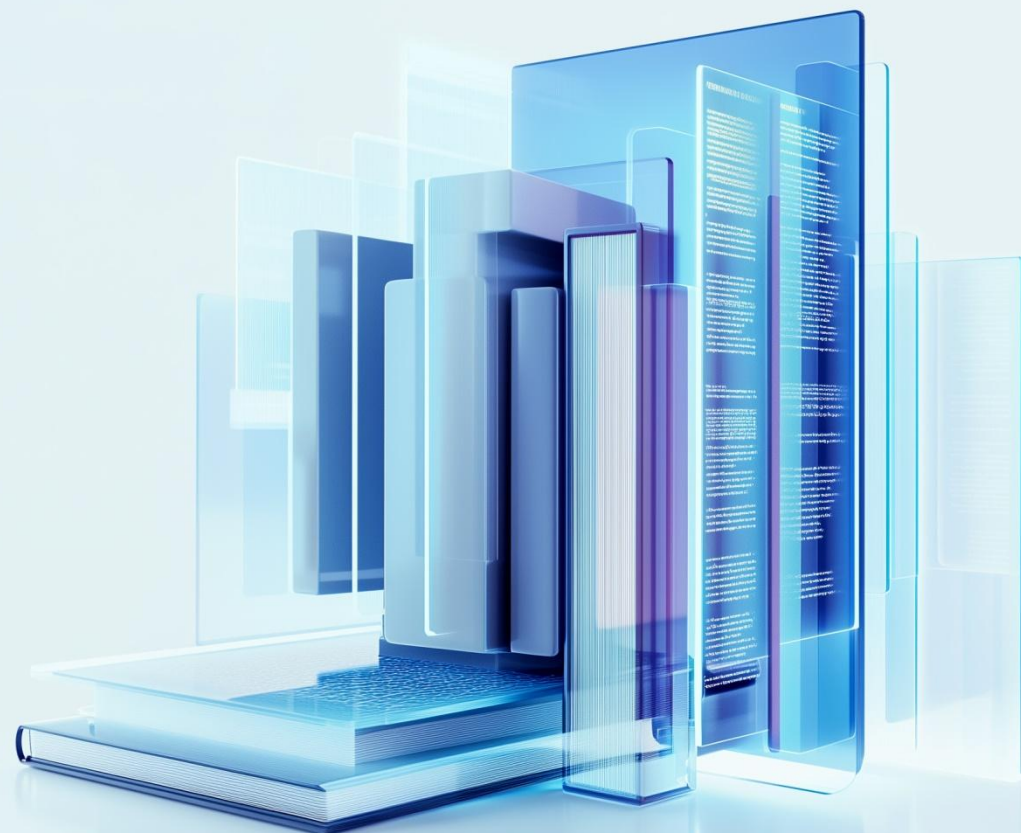
ОНЛАЙН-СЕРВИС ПО ПОДБОРУ КНИГ

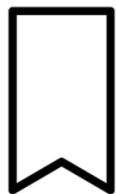
На официальном сайте kulturaouao.ru более **3 000 произведений** распределены по тематическим и возрастным категориям, чтобы существенно упростить выбор книги.

1 226 019 просмотров сайта в 2024 году

20% пользователей сервиса

> 200 000 обращений **+54%**





Библиотеки юга Москвы –

часть городской культурной инфраструктуры.

Работа учреждений встроена в городскую экосистему цифровых сервисов

ВНЕДРИЛИ

Единую автоматизированную библиотечную-информационную систему (АБИС)

- Упростили процесс движения и отслеживание книг в рамках библиотечной сети
- Цифровизация облегчила и ускорила работу сотрудников библиотеки и повысила качество обслуживания читателей

РЕЗУЛЬТАТ

1. ОЦИФРОВАН ВЕСЬ ГОРОДСКОЙ БИБЛИОТЕЧНЫЙ ФОНД

- 14,2 млн книг в электронном виде доступны к заказу в электронном каталоге и выдаче

2. ВЫДАНО БОЛЕЕ 1 МЛН ЕДИНЫХ ЧИТАТЕЛЬСКИХ БИЛЕТОВ

- Все 100% читательских билетов оцифрованы.

3. ЗАПУЩЕН СЕРВИС «БИБЛИОТЕКИ МОСКВЫ»

- Доступен поиск, бронирование и продление бронирования книг. Работает рекомендательный сервис
- Более 830 тыс. пользователей посетили сервис
- Более 440 тыс. бронирований книг произведено на сервисе. Работает сервис доставки книг
- Выполнено более 19 тыс. заданий по оценке и доставке книг и начислено более 22.4 млн. баллов
- За бронирование книг посредством сервиса “Библиотеки Москвы” - начислено более 5 млн. баллов



АВТОМАТИЧЕСКАЯ ЦИФРОВАЯ БИБЛИОТЕКА

Инновационный портал 24/7 к знаниям
и культуре без участия библиотекаря



АРЕНДА КНИГ С ПОМОЩЬЮ:

- QR-кода
- Единого читательского билета
- Банковской карты



ЮАО
КУЛЬТУРА
И ДОСУГ

Внутренние процессы. Проблемы и решения

Дублирование данных — одни и те же сведения приходилось вносить в разные системы (АБИС, сайты, таблицы).



Интеграция сервисов между собой

Отсутствие единого хранилища — фото, видео, документы, афиши и проекты были разбросаны по личным папкам и дискам.



Структурированное хранилище на Яндекс диске

Ручные процессы согласования — даже при автоматизации контента приходилось печатать, подписывать, носить «по кабинетам».



Внедрение ЭДО

Разрозненные коммуникации — задачи обсуждались в почте, мессенджерах и устно, что мешало вести работу последовательно.



Регламент взаимодействия Канбан



ПРЕФЕКТУРА ЮЖНОГО
АДМИНИСТРАТИВНОГО
ОКРУГА
ГОРДА МОСКВЫ

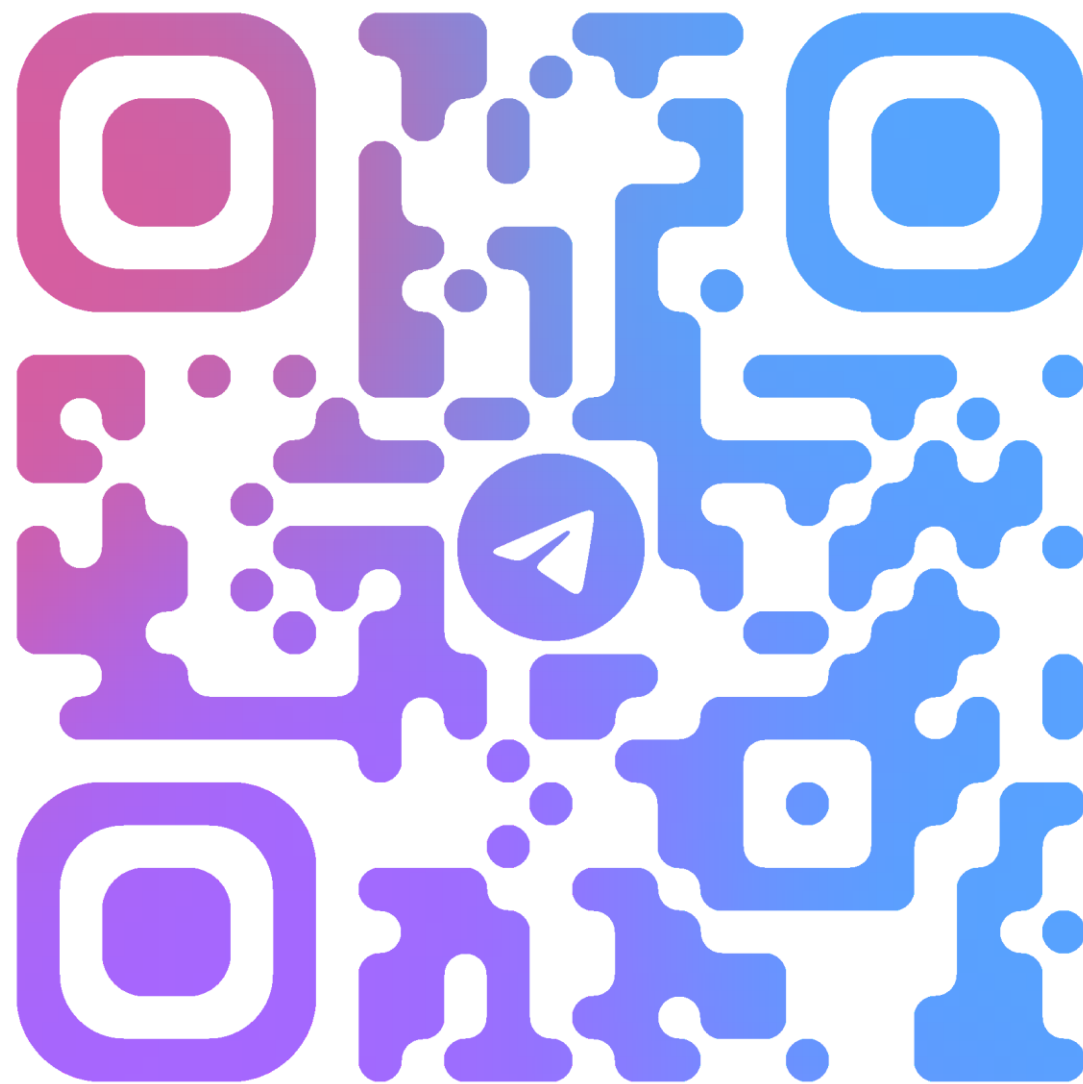


ЮАО
КУЛЬТУРА
И ДОСУГ



ПРЕФЕКТУРА ЮЖНОГО
АДМИНИСТРАТИВНОГО
ОКРУГА
ГОРДА МОСКВЫ

ЮАО
КУЛЬТУРА
И ДОСУГ



@MEDIASHASHLIK



ПРЕФЕКТУРА ЮЖНОГО
АДМИНИСТРАТИВНОГО
ОКРУГА
ГОРОДА МОСКВЫ

ЮАО
КУЛЬТУРА
И ДОСУГ

ЧАТ-БОТ @BookVizor_bot

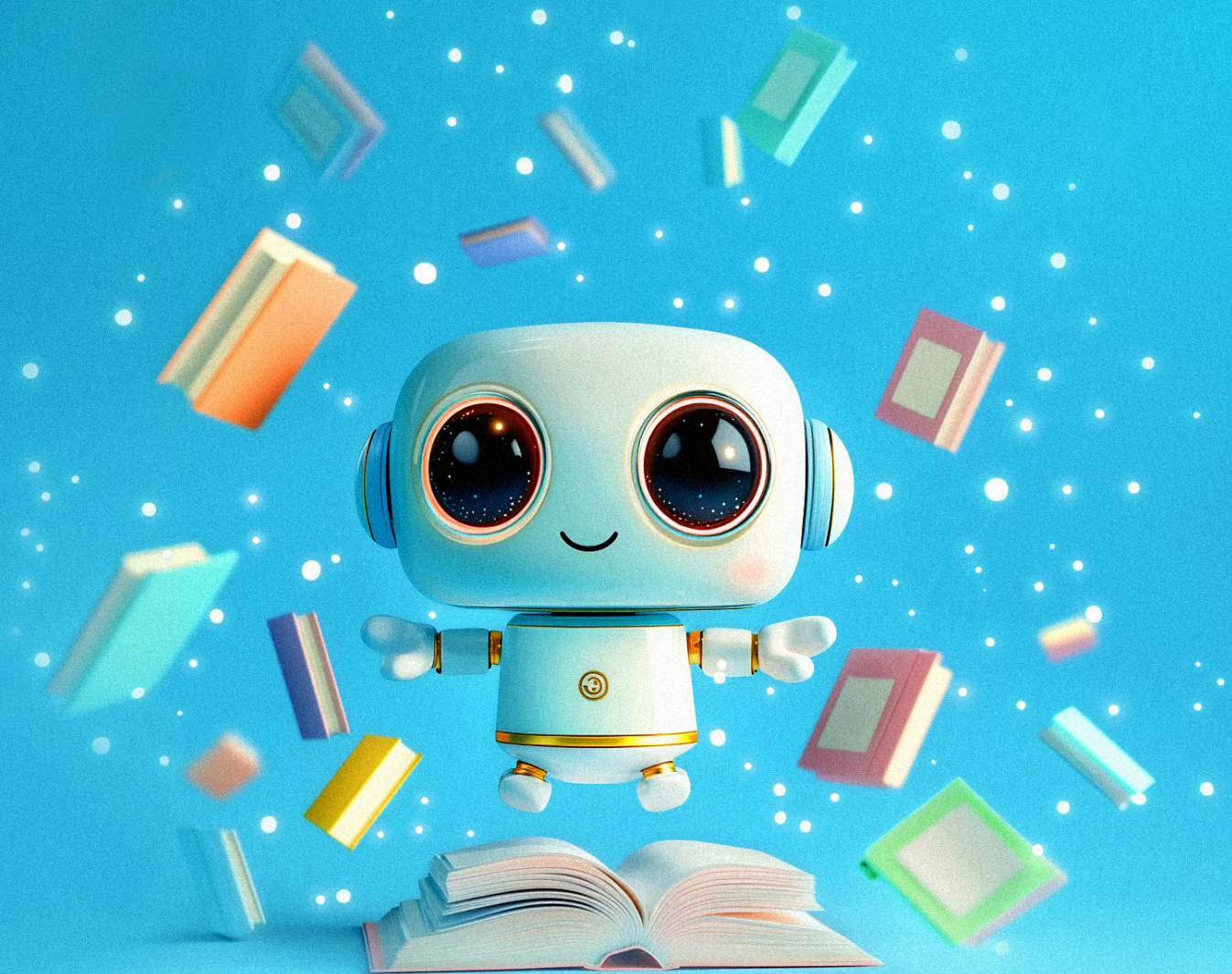
Проект Областной библиотеки для молодежи
имени А.А.Суркова

Дистанционная заявка на продление книги

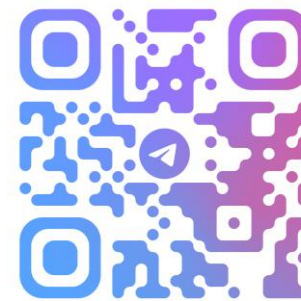
Запись на мероприятия библиотеки

Персональные рекомендации

Интерактив



ЧАТ-БОТ @BookVizor_bot



@BOOKVIZOR_BOT

/start 23:17 ✓

👋 Добро пожаловать в бота нашей прекрасной библиотеки!

С его помощью вы можете подать заявку на продление книг. 23:18

Продлить книгу 23:18 ✓

Пожалуйста, введите номер вашего читательского билета (только цифры): 23:18

456789 23:18 ✓

Введите название книги, которую хотите продлить: 23:18

Война и мир 23:18 ✓

Добавить ещё одну книгу? 23:18

❌ Нет 23:18 ✓

✅ Заявка отправлена! Мы сообщим вам, когда книги будут продлены. 23:18

БукВизор Ответить

✅ ОТРАБОТАНО

📖 Заявка на продление книг

👤 Галина (@GalinaLugovkina90)

🎫 Билет: 7566

📖 Книги:

- Алиса в стане чудес
- Остров сокровищ

🕒 2025-08-05 10:52:15 10:52

БукВизор bot

📖 Заявка на продление книг

👤 ТВ

🎫 Билет: 4467

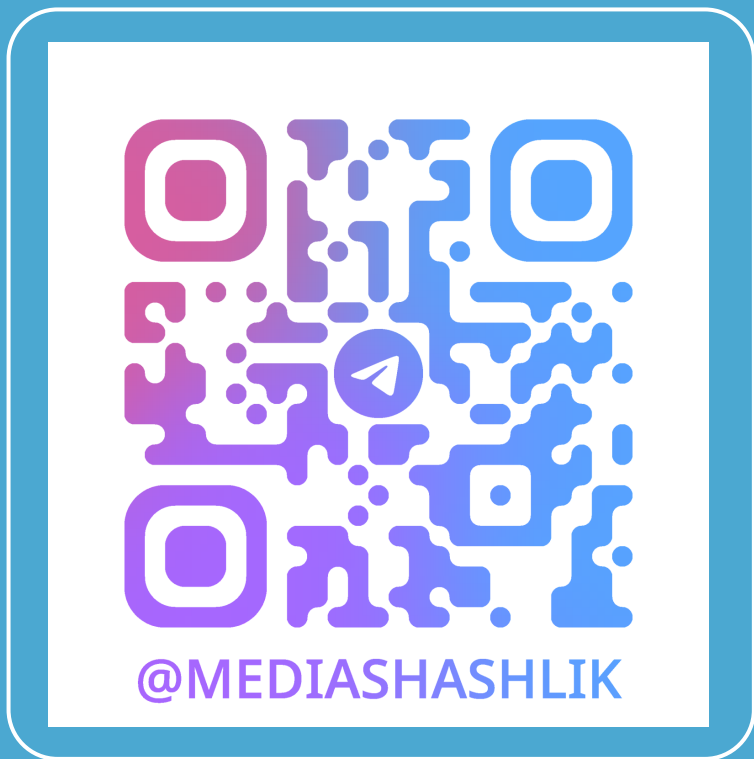
📖 Книги:

- Достоевский Ф. Преступление и наказание

🕒 2025-08-05 16:06:38 16:06

Ответить

✅ Отработано



ПРЕФЕКТУРА ЮЖНОГО
АДМИНИСТРАТИВНОГО
ОКРУГА
ГОРОДА МОСКВЫ

ЮАО
КУЛЬТУРА
И ДОСУГ

[/kulturauao.ru](http://kulturauao.ru)