


Павлов Вячеслав Евгеньевич, заместитель начальника управления информатизации и информационных технологий
Департамента Культуры города Москвы

Внедрение искусственного интеллекта в учреждениях культуры: от стратегии к практике

Обзор ключевых этапов и вызовов внедрения ИИ в музеи, библиотеки, дома культуры.



Цифровая трансформация в культуре: вызовы и возможности

Учреждения культуры адаптируются к новым технологиям и меняющимся ожиданиям посетителей. ИИ становится инструментом модернизации и инноваций, требуя переподготовки сотрудников и обновления процессов.



Возможности ИИ в новом цифровом ландшафте

Персонализированный опыт посетителя

Цифровые технологии позволяют предлагать уникальный контент и услуги, соответствующие интересам каждого посетителя. ИИ анализирует предпочтения и создаёт интерактивные маршруты.



Постоянный доступ и интерактивность

Интернет-ресурсы и мобильные приложения обеспечивают круглосуточный доступ к культурным материалам. ИИ поддерживает интерактивное взаимодействие, расширяя традиционные форматы.



Поддержка творческого потенциала сотрудников

ИИ автоматизирует рутинные задачи, освобождая время для креативных инициатив и развития новых форматов работы с аудиторией, не заменяя человека, а усиливая его роль.



Основные направления внедрения ИИ в учреждениях культуры

Сводная таблица ключевых функций ИИ для различных групп пользователей учреждения.

Скоординированное использование ИИ на всех уровнях повышает общую эффективность и качество обслуживания.

Для посетителя	Для сотрудника	Для управленца
Сервис и навигация	Автоматизация рутинных задач	Аналитика и прогнозирование
Интерактивные возможности	Поддержка в работе	Принятие решений на основе данных

Аналитика внедрения ИИ в культурных учреждениях

Пошаговая дорожная карта внедрения ИИ

Этапы системного внедрения ИИ в культурных организациях



Основные проблемы учреждений культуры

- Высокая нагрузка сотрудников из-за многочисленных рутинных операций снижает эффективность и творческий потенциал.
- Ограниченные ресурсы и устаревшие методы аналитики затрудняют расширение взаимодействия с аудиторией и качественное обслуживание.



Влияние ИИ на удовлетворенность посетителей



Кейс-стади российских музеев

Внедрение чат-ботов в российских музеях значительно улучшило качество обслуживания и повысило вовлечённость посетителей. Это отражается в позитивных отзывах и росте посещаемости учреждений.

Европейские библиотеки и рекомендательные системы

Рекомендательные системы в европейских библиотеках способствуют более персонализированному подходу к пользователям. Они повышают качество обслуживания и стимулируют интерес аудитории к библиотечным ресурсам и услугам.



Риски и ограничения использования ИИ

Галлюцинации ИИ приводят к появлению недостоверной информации, что требует постоянной проверки и подтверждения данных.

Конфиденциальность и безопасность данных посетителей остаются ключевыми задачами при внедрении цифровых решений.

Сопrotивление персонала связано со страхом потери контроля и неразъяснённой роли ИИ в творческом процессе.

Этические и правовые вызовы в использовании ИИ



Определение границ между творчеством человека и машинного интеллекта вызывает сложные вопросы морали и права.

Правовые нормы об авторском праве на работы, созданные с помощью ИИ, пока находятся в стадии формирования.

Объяснение сотрудникам и посетителям пользы ИИ способствует снижению опасений и построению доверия.

Необходимы методики контроля прозрачности и справедливости решений, принимаемых с использованием ИИ.





Стратегия цифрового лидерства в культуре

Интеграция ИИ требует продуманной стратегии, этического подхода и постоянного развития команды для сохранения актуальности и конкурентоспособности.

