

Ярославская областная универсальная научная библиотека имени  
Н.А. Некрасова,  
Информационный историко-научный центр – Военная историческая  
библиотека Генерального штаба Вооруженных Сил Российской  
Федерации,  
секция 21 "Электронные ресурсы и информационно-библиотечное  
обслуживание" РБА

**4-я всероссийская онлайн кейс-конференция  
«Актуальные практики индивидуального  
библиотечно-информационного обслуживания  
современных пользователей»**

**ПРОГРАММА**

13-14 мая 2026 г.

Начало заседаний в 10.00 по мск

Видеотрансляция: официальный RuTube-канал  
Ярославской областной библиотеки Н.А. Некрасова  
<https://rutube.ru/channel/25385628/>

**Целью** конференции является выявление и продвижение актуальных практик индивидуального библиотечно-информационного обслуживания, в том числе, с использованием современных информационных технологий и искусственного интеллекта.

**Модераторы:**

Наталия Владимировна Абросимова, заместитель директора, Ярославская областная универсальная научная библиотека имени Н.А. Некрасова, член Национальной библиотечной ассоциации «Библиотеки будущего»

Елена Дмитриевна Жабко, председатель секции 21 «Электронные ресурсы и информационно-библиотечное обслуживание» РБА; старший научный сотрудник, Информационный историко-научный центр — Военная историческая библиотека Генерального штаба Вооружённых Сил Российской Федерации

## **13 МАЯ**

**10.00 – 10.15**

Приветственное слово

Березина Наталья Алексеевна, директор,  
ГАУК ЯО "Областная библиотека имени Н.А. Некрасова",  
г. Ярославль

Приветственное слово

Жабко Елена Дмитриевна, председатель секции 21 «Электронные ресурсы и информационно-библиотечное обслуживание» РБА; старший научный сотрудник, Информационный историко-научный центр — Военная историческая библиотека Генерального штаба Вооружённых Сил Российской Федерации,  
г. Санкт-Петербург

**10.15 – 12.00**

**Пленарный трек**

Индивидуальное библиотечно-информационное обслуживание: таксономия потребностей, цифровые инструменты и модели персонализации

Абросимова Наталия Владимировна, заместитель директора,  
ГАУК ЯО "Областная библиотека имени Н.А. Некрасова",  
г. Ярославль

Ното legens (Человек читающий)

Назаренко Андрей, Крымский университет культуры, искусств и туризма,  
г. Симферополь

Зачем люди ходят в библиотеку и почему они этого не делают: как работать с потребностями и болями читателей

Фёдоров Сергей Юрьевич, кандидат исторических наук,  
руководитель проектов, Проектно-аналитический центр "Локус Эксперт",  
г. Ярославль

Формирование компетенций библиотекарей НТБ в проектировании персонализированных сервисов: первые результаты апробации программы повышения квалификации

Ушакова Ольга Борисовна, руководитель проектного офиса  
«Национальное библиографическое агентство»,  
ФГБУ «Российская государственная библиотека»,  
г. Москва

**12.00 - 12.20 перерыв**

12.20 - 14.20

**Трек 1: Использование ИИ, интернет-технологий и развитие сервисов личного кабинета пользователя**

Персонализированные сервисы для удалённых пользователей на базе BiblioPRO  
Гильдебрант Галина Валентиновна, кандидат социологических наук,  
руководитель разработки ПО, Компания IDlogic,  
г. Москва

Особенности применения искусственного интеллекта в справочно-библиографическом обслуживании на примере зарубежных университетских библиотек

Лунёва Юлия Викторовна, кандидат исторических наук, доцент,  
старший научный сотрудник, Институт научной информации по общественным наукам РАН (ИНИОН РАН), Финансовый университет при Правительстве РФ,  
г. Москва

Два десятилетия в цифре: трансформация читательского опыта через функционал личного кабинета

Мищенко Ольга Владимировна, главный библиотекарь,  
сектор автоматизации систем управления, Муниципальное автономное учреждение городского округа Тольятти «Культурный Центр «Автоград».  
Библиотека Культурного Центра «Автоград»,  
г. Тольятти, Самарская область

Опыт внедрения RFID-технологий в Научной библиотеке Курского государственного университета (видеодоклад)

Садовская Юлия Борисовна, и.о. зав. отделом формирования и сопровождения электронных ресурсов, главный библиотекарь ОФИСЭР, ФГБОУ ВО «Курский государственный университет»,  
г. Курск

Опыт применения и перспективы развития RFID-технологий в организации индивидуального обслуживания

Середа Наталья Игоревна, ведущий библиотекарь,  
Бюджетное учреждение "Национальная библиотека Республики Карелия",  
г. Петрозаводск

Читатель в центре: как RFID делает сервис персональным

Тихонова Анжелика Вениаминовна, руководитель направления,  
Компания IDlogic,  
г. Москва

**14 МАЯ**

**10.00 - 11.40**

**Трек 2: Индивидуальное обслуживание в реальном и виртуальном пространстве, формы и технические решения**

Индивидуальное библиотечно-информационное обслуживание современных пользователей в реферативных сборниках зарубежного библиотековедения ИНИОН РАН (видеодоклад)

Соколов Сергей Валерьевич, заведующий отделом библиотековедения,  
Институт научной информации по общественным наукам РАН (ИНИОН РАН),  
г. Москва

Медиаэкраны для библиотек нового поколения

Андреев Дмитрий Николаевич,  
руководитель продаж, IDLogic/BTLscreen,  
г. Москва

От диалога к персонализации: как чат-боты и социальные сети трансформируют индивидуальное библиотечно-информационное обслуживание

Крутова Яна Валерьевна, кандидат филологических наук,  
заместитель директора,  
ГАУК ЯО «Областная библиотека имени Н.А. Некрасова»,  
г. Ярославль

Формы и методы библиотечного обслуживания пенсионеров, людей с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья: опыт работы отдела внестационарного обслуживания ЦГБ «БИЦ "Радуга"» МУК ЦБС г. Рыбинска

Телешева Елена Юрьевна, заведующий отделом  
внестационарного обслуживания,  
Центральная городская библиотека «Библиотечно-информационный  
центр "Радуга"» МУК ЦБС г. Рыбинска,  
Ярославская область

Алгоритм работы по предупреждению читательской задолженности: опыт работы отдела обслуживания читателей Ярославской областной универсальной научной библиотеки имени Н.А. Некрасова

Савинова Елена Александровна, заведующий отделом обслуживания,  
ГАУК ЯО «Областная библиотека имени Н.А. Некрасова»,  
г. Ярославль

**11.40 - 12.00 перерыв**

12.00 - 13.30

**Трек 3: Формы и методы изучения, продвижения и предоставления индивидуальных информационных услуг учёным, преподавателям, студентам**

Индивидуальное обслуживание учёных в рамках интернациональной деятельности Нобелевской научной библиотеки Международного Информационного Нобелевского Центра

Тютюнник Вячеслав Михайлович, доктор технических наук, профессор,  
Московский государственный институт культуры,  
г. Москва

Библиотечно-информационное обслуживание читателей библиотеки Московской государственной консерватории имени П. И. Чайковского как отражение индивидуальной образовательной траектории обучения

Литовская Ирина Николаевна, заведующий отделом,  
ФГБОУ ВО "Московская государственная консерватория  
имени П.И. Чайковского",  
г. Москва

Персонализация библиотечно-информационной среды в образовательной экосистеме «Лицей — Колледж — Академия — ДПО» (опыт Информационно-библиотечного центра Академии МУБиНТ)

Хапеева Вера Владимировна, директор,  
Информационно-библиотечный центр, Образовательная организация высшего образования (частное учреждение) «Международная академия бизнеса и новых технологий (МУБиНТ)»,  
г. Ярославль

Индивидуальное обслуживание в современной библиотеке: сохранение традиций или переход к новым форматам общения с пользователем?

Семенович Евгения Сергеевна,  
библиотекарь,  
Центральная городская библиотека «Библиотечно-информационный центр "Радуга"» МУК ЦБС г. Рыбинска,  
Ярославская область

**Подведение итогов конференции**

**Форма участия для докладчиков** доступна в режимах онлайн-выступления, демонстрации подготовленного видеоролика.

**Регламент и формы выступлений:** пленарный доклад – до 30 минут, доклад – 20 минут, сообщение – 10 минут, включая время на дискуссию.

**Форма участия в конференции для слушателей:** подключение к онлайн-трансляции или просмотр записи на канале Ярославской областной библиотеки Н.А. Некрасова  
<https://rutube.ru/channel/25385628/>

**Контактная информация:**

Наталия Владимировна Абросимова,  
[abrosimova@rlib.yar.ru](mailto:abrosimova@rlib.yar.ru), 8(4852) 23-12-06