



Ярославская областная
универсальная научная библиотека
имени Н.А. Некрасова



Уважаемые коллеги!

13-14 мая 2026 г. приглашаем вас принять участие в 4-й всероссийской онлайн кейс-конференции «Актуальные практики индивидуального библиотечно-информационного обслуживания современных пользователей». Конференция состоится в рамках [Сводного плана](#) основных профессиональных мероприятий РБА на 2026 г.

Организаторы: [Ярославская областная универсальная научная библиотека имени Н. А. Некрасова](#), [Информационный историко-научный центр – Военная историческая библиотека Генерального штаба Вооруженных Сил Российской Федерации](#), [секция 21 "Электронные ресурсы и информационно-библиотечное обслуживание" РБА](#).

Целью конференции является выявление и продвижение актуальных практик индивидуального библиотечно-информационного обслуживания, в том числе, с использованием современных информационных технологий и искусственного интеллекта. Ключевая цель кейс-конференции — обмен реальным опытом.

Темы для обсуждения:

- Маркетинг индивидуальных библиотечно-информационных услуг.
- Маркетинг информационных продуктов.
- Информационный маркетинг. Индивидуальные информационные потребности пользователей библиотек: классификация, методы выявления.
 - Стратегии персонализации библиотечно-информационного обслуживания.
 - Формы и методы индивидуального библиотечно-информационного обслуживания. Роль цифрового куратора.
 - Формы и методы предоставления индивидуальных библиотечных услуг гражданам старшего поколения и людям с ОВЗ.
 - Индивидуальное информационное обслуживание в реальном и виртуальном пространстве.
 - Показатели эффективности индивидуального библиотечно-информационного обслуживания, опыт их измерения и анализа.
 - Развитие сервисов личного кабинета пользователя.
 - Опыт применения и перспективы развития RFID-технологий в организации индивидуального обслуживания.
 - Использование искусственного интеллекта в индивидуальном информационном обслуживании.

Регистрация докладчиков до 25 апреля, участников – до 12 мая по ссылке:
<https://clck.ru/3Qt478>

Форма участия в конференции для докладчиков возможна в режимах онлайн-выступления или видеозаписи; для участников – просмотр прямой трансляции или записи.

Регламент и формы выступлений: пленарный доклад – 30 минут, доклад – 20 минут, сообщение – 10 минут, включая время на дискуссию.

Начало работы конференции в 10.00 по мск

Доклады и материалы конференции:

- Организаторы оставляют за собой право на отбор докладов, для включения в программу конференции.
- Видеозапись докладов будет доступна по окончании конференции на канале Областной библиотеки имени Н. А. Некрасова <https://rutube.ru/channel/25385628/>.

Подробная информация о конференции будет рассылаться зарегистрированным участникам по мере ее появления и актуализации.

Приглашаем к выступлениям с докладами и сообщениями!

Контактная информация:

Наталья Владимировна Абросимова, заместитель директора, Ярославская областная универсальная научная библиотека имени Н. А. Некрасова
abrosimova@rlib.yar.ru,
+7 (4852) 23-12-06

Елена Дмитриевна Жабко, председатель секции 21 «Электронные ресурсы и информационно-библиотечное обслуживание» РБА; старший научный сотрудник, Информационный историко-научный центр — Военная историческая библиотека Генерального штаба Вооружённых Сил Российской Федерации
edzhabko@gmail.com
+7 (921) 594-08-65